

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель министра образования
Красноярского края

Иванов _____ Н.В. Анохина

« 31 » *июня* _____ 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Краевого государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
«Дудинская школа-интернат»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	Май 2022	Коломийцева Л.С., и.о. директора		

	Подготовка письма о выделении дополнительного финансирования для оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Апрель 2022	Коломийцева Л.С., и.о. директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;	Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август 2022	Коломийцева Л.С., и.о. директора		
	Нанесение контрастной маркировки для слабовидящих	Август 2022	Коломийцева Л.С., и.о. директора		
	Проведение инструктирования сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и-на прилегающей территории	Апрель 2022	Коломийцева Л.С., и.о. директора		

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; сменные кресла-коляски; оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации).	Подготовка письма о выделении дополнительного финансируемого на разработку проектно-сметной документации по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Апрель 2022	Коломийцева Л.С., и.о. директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Информирование получателей услуг о планировании мероприятий и проведенной работе по обеспечению доступности услуг для инвалидов путем размещения информации на сайте, стенде учреждения	Май 2022	Коломийцева Л.С., и.о. директора		
	Проведение анкетирования, анонимных опросов получателей услуг в целях	Май 2022	Коломийцева Л.С., и.о. директора		

	выявления замечаний к доступности услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Проведение семинара-практикума для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	Май-июнь 2022	Коломийцева Л.С., и.о. директора		
	Проведение мониторинга неформальных каналов (группы в социальных сетях), мониторинга официальных жалоб, благодарностей, анонимных опросов, внутреннего рейтинга сотрудников.	Май 2022	Коломийцева Л.С., и.о. директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение тренинга для работников учреждения, направленного на развитие доброжелательности и вежливости при непосредственном оказании услуги при обращении в образовательную организацию	Май-июнь 2022	Коломийцева Л.С., и.о. директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	2022-2023	Коломийцева Л.С., и.о. директора		
	Проведение работы с родителями: педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка.	2022-2023	Коломийцева Л.С., и.о. директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации)	Проведение анкетирования, анонимных опросов получателей услуг.	Май 2022	Коломийцева Л.С., и.о. директора		